

INFORME DE ACTIVIDADES	
INFORME No:	Cuota cinco (5)
FECHA:	21 de noviembre de 2025
CONTRATO No:	4146.010.26.1.1433 de 2025
NOMBRE COMPLETO DEL CONTRATISTA:	LORENA PORRAS ARAGÓN
CÉDULA:	C.C. 1.130.609.934
DEPENDENCIA:	Secretaría de Bienestar Social

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios profesionales en la Subsecretaría de Poblaciones y Etnias de la Secretaría de Bienestar Social, en el marco del proyecto: "Fortalecimiento del sistema para la prevención y abordaje integral del fenómeno social de habitabilidad en calle en Santiago de Cali", BP 26005418

A continuación, presento el informe de actividades en virtud del contrato en referencia.

1. Realizar gestiones de articulación intersectorial para la implementación de planes de acción propuestos por las redes de apoyo en atención a las situaciones asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle.

- Participé en la mesa de trabajo de la Comuna 8 con el objetivo de coordinar y establecer las fechas de las próximas actividades que se llevarán a cabo en los alrededores de la Institución Educativa José Manuel Saavedra Galindo, sede Benjamín Herrera.
- Realicé acompañamiento a la jornada convocada por la Secretaría de Salud, la cual contó con la participación del dispositivo móvil y del equipo de redes de apoyo. Durante la actividad, se brindó atención integral a la comunidad y se promovieron acciones de prevención y promoción de la salud, fortaleciendo el trabajo interinstitucional en el territorio. Asimismo, se aprovechó el espacio para orientar a la población sobre los diferentes servicios disponibles, identificar casos que requieren seguimiento especializado y articular esfuerzos con las demás entidades presentes.
- Realicé una reunión con el líder de la Comuna 11 y con Ernesto, con el propósito de ultimar los detalles logísticos de la estrategia La Bombonera, la cual se llevará a cabo durante el fin de semana, específicamente los días sábado y domingo. Durante el encuentro se revisaron aspectos relacionados con la organización del espacio, la distribución de los equipos de trabajo, el cronograma de actividades, la seguridad del evento y la articulación con las diferentes dependencias que participarán en la jornada.
- Participé en la mesa de trabajo de la Comuna 8, en la cual se abordaron temas relacionados con la intervención y recuperación de varios puntos del territorio que han sido afectados por el deterioro ambiental. Durante el encuentro, se identificaron zonas donde se evidencia la presencia de población habitante de calle y acumulación de residuos, lo que ha generado problemáticas de salubridad y seguridad. En el espacio se socializaron propuestas de acción

interinstitucional orientadas a la limpieza, el mantenimiento y la recuperación de estos lugares, así como estrategias de sensibilización comunitaria para fomentar el cuidado del entorno.

2. Elaborar el plan de acción correspondiente a su objeto contractual.

- Participé en la reunión de equipo correspondiente a las zonas 2A y 2B, redes y calle, con el propósito de fortalecer la planificación y articulación de las diferentes actividades programadas para el mes. Durante el encuentro, se revisó el cronograma de trabajo, se ajustaron fechas y se definieron responsabilidades específicas para cada integrante del equipo, con el fin de optimizar los procesos y asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Participé en la reunión virtual de líderes, la cual tuvo como propósito socializar los lineamientos y orientaciones para la elaboración y presentación del informe final correspondiente al cierre del proceso. Durante el encuentro, se explicaron los criterios técnicos y administrativos que deben tenerse en cuenta, así como el formato establecido para la consolidación de la información. Asimismo, se dio a conocer la fecha límite de entrega y se resolvieron dudas relacionadas con los contenidos.

3. Realizar la atención de las solicitudes de la comunidad relacionadas con casos de personas en situación de calle, en riesgo de habitar la calle y en alta vulnerabilidad social.

- Atendí una solicitud de verificación en la Calle 13 #33A-45, donde se sostuvo diálogo con la población habitante de calle con el propósito de ofrecerles los servicios disponibles a través de la Fundación Samaritanos de la Calle. Durante la visita, se brindó información sobre las rutas de atención y los programas de apoyo existentes para esta población. Asimismo, se conversó con comerciantes y miembros de la comunidad del sector, con el fin de conocer su percepción frente a la situación
- Realicé seguimiento al caso de una adulta mayor residente en el barrio 20 de Julio, quien, según la información recibida, estaría siendo víctima de maltrato y abuso por parte de algunos de sus familiares. Durante la visita, se llevó a cabo un proceso de verificación de las condiciones en las que se encuentra la persona, con el fin de identificar las posibles vulneraciones de derechos y activar las rutas de atención correspondientes. Se realizó acercamiento con vecinos del sector y actores comunitarios para recopilar información complementaria sobre la situación, así como para promover la solidaridad y el acompañamiento hacia la adulta mayor.

4. Realizar acompañamiento a las actividades de IEC con la población en situación de calle, los actores sociales y comunitarios para el abordaje integral del fenómeno social.

- Llevé a cabo una jornada de Información, Educación y Comunicación (IEC) con los participantes del componente de sostenibilidad en la Comuna 8, específicamente en la zona ubicada detrás de la galería La Floresta. Durante la actividad, se abordaron temas relacionados con el manejo adecuado de los residuos sólidos, la conservación del entorno y

la importancia de mantener espacios limpios y seguros para toda la comunidad. Además, se promovió la participación activa de los asistentes mediante diálogos y ejercicios prácticos que fortalecieron el sentido de corresponsabilidad ambiental.

- Organicé a los promotores de la Fundación Samaritanos de la Calle en un recorrido de Información, Educación y Comunicación (IEC) realizado sobre la Autopista Suroriental, en la Comuna 12. Esta actividad tuvo como propósito sensibilizar a la población habitante de calle y a la comunidad en general sobre temas relacionados con el autocuidado, la salud, la convivencia y el uso adecuado del espacio público. Durante el recorrido, se estableció diálogo con las personas que se encontraban en los diferentes puntos del sector, brindando orientación sobre rutas de atención y los servicios institucionales disponibles.

5. Orientar a los actores sociales, comunitarios e institucionales sobre las rutas para el restablecimiento de derechos y los servicios sociales para la población en situación de calle.

- Llevé a cabo la aplicación de encuestas de satisfacción a los participantes del punto de atención básica ubicado en Sucre, con el objetivo de evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el operador. Este proceso permitió recopilar información valiosa sobre la percepción de los usuarios frente a la atención recibida, la oportunidad en la prestación de los servicios y la pertinencia de las acciones desarrolladas. Durante la jornada, se procuró que los participantes expresaran libremente sus opiniones, sugerencias y posibles recomendaciones para mejorar la atención integral brindada.
- Organicé la actividad de cierre del programa “De la Calle al Colegio”, realizada en la Fundación Hogar Infantil Madre de Dios, ubicada en la Comuna 10. Este espacio contó con la participación de adolescentes que se encuentran bajo el cuidado y acompañamiento de las hermanas de la comunidad religiosa, quienes desempeñan un papel fundamental en su formación y proceso de protección. Durante la jornada se desarrollaron diversas actividades lúdicas, pedagógicas y recreativas orientadas a fortalecer valores como la convivencia, el respeto, la disciplina y el trabajo en equipo.
- Realicé el torneo de fútbol realizado en el barrio Colón, Comuna 11, en el marco de la estrategia de inclusión social “La Bombonera”. En este evento participaron los equipos de fútbol del sector, incluyendo el grupo del Hogar Santa Elena. Además, se llevó a cabo un partido amistoso entre el equipo femenino de la Policía y el equipo local, promoviendo la integración comunitaria, el deporte como herramienta de transformación social y la participación activa de diferentes actores del territorio.

6. Realizar acompañamiento a las actividades desarrolladas para la atención de situaciones asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle.

- Realicé recorrido por la Autopista Suroriental con el objetivo de sensibilizar a las personas habitantes de calle que construyen cambuches en los canales de agua, sobre la importancia de evitar acciones que generen impacto ambiental en la zona. Durante la actividad, se promovió el cuidado del entorno y se brindó orientación

sobre alternativas para el manejo adecuado de los residuos y la preservación del espacio público.

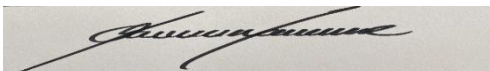
- Articulé para realizar una jornada desarrollada en la Comuna 8, en el sector de la galería La Floresta, donde se realizó la presentación formal de los participantes del componente de Inclusión Económica ante los comerciantes de la zona. El encuentro tuvo como propósito fortalecer los lazos de confianza y cooperación entre los beneficiarios del programa y el sector comercial local. Durante la actividad, se explicó a los comerciantes el trabajo que se viene adelantando en el territorio, enfocado en la generación de oportunidades, el fortalecimiento de capacidades productivas y el impulso de iniciativas económicas sostenibles.

7. Entregar en forma física en una carpeta todos los documentos personales, precontractuales, contractuales y de ejecución establecidos en la lista de chequeo para la primera cuenta de cobro.

- Entregué carpeta completa con la totalidad de los documentos contractuales exigidos, en cumplimiento de los lineamientos definidos en el objeto contractual. La documentación entregada comprendió los soportes administrativos, técnicos y de gestión requeridos por la entidad contratante, debidamente organizados y estructurados para garantizar la transparencia del proceso

8. Y las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión de la Secretaría de Bienestar Social.

- Participé en las actividades de Halloween organizadas conjuntamente con el Hogar de Paso y el equipo de Redes, donde se brindó atención y recreación a los niños de los barrios Sucre, San Bosco y Obrero. Durante la jornada se realizaron dinámicas lúdicas, juegos, presentaciones artísticas y entrega de refrigerios y dulces, promoviendo espacios de integración, alegría y convivencia.
- Participé en la capacitación ofrecida por el ICBF, en la cual se brindó información sobre el alcance del programa, así como los procedimientos para activar la ruta de atención dirigida a menores de edad que se encuentran en situación de calle. La sesión permitió conocer los protocolos de intervención, fortalecer la articulación interinstitucional y garantizar una respuesta oportuna y adecuada para la protección y el bienestar de los niños y adolescentes en el territorio.



LORENA PORRAS ARAGÓN
C.C NO. 1.130.609.934 de Cali Valle

